

УТВЪРДИЛ: ПРОФ.Д-Р МАРИЯ СТЕФАНОВА

/ДИРЕКТОР НА ЦПО КЪМ ЕТ"АЛФА-ХРИСТО СТЕФАНОВ/

УЧЕБНА ПРОГРАМА

ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ЗАЕТИ ЛИЦА ЗА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА ЗНАНИЯТА И УМЕНИЯТА ПО
ПРОФЕСИЯ „АДМИНИСТРАТОР В ХОТЕЛИЕРСТВОТО“
С ОБЕМ ОТ 24 УЧЕБНИ ЧАСА /7 ЧАСА ТЕОРИЯ И 17 ЧАСА ПРАКТИКА/

№ по ред	Наименование на модулите	Брой часове		
		Общо	теория	практика
I.	Обща задължителна професионална подготовка	1	1	-
1.	Съвременни тенденции в осигуряването на ЗБУТ в областта на туризма.	1	1	-
II.	Отраслова задължителна професионална подготовка	6	6	-
1.	Основи на туризма.	1	1	-
2.	Нормативно-правна уредба на туризма.	1	1	-
3.	Управление на човешките ресурси в туризма.	1	1	-
4.	Архитектурно-строителни части на хотелската сграда и организационни звена в структурата на хотелския комплекс.	1	1	-
5.	Функционално разположение, зонирание, технологично обзавеждане и оборудване на приемния блок в хотела.	1	1	-
6.	Качество на хотелиерското обслужване. Концепцията „Грижа за клиента“.	1	1	-
III.	Специфична задължителна професионална подготовка за специалността “Организация на обслужването в хотелиерството”	17	-	17
1.	Режим на работа и организация на труда в приемния блок на хотела.	2	-	2
2.	Организация на резервационната дейност в хотела. Адресна регистрация на гостите.	2	-	2
3.	Допълнителните услуги в хотела-същност, видове, организация на предлагане.	2	-	2
4.	Учебна практика по организация на обслужването в хотелиерството.	11	-	11
5.	ИЗПИТ ПО ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА НА СПЕЦИАЛНОСТТА	2	1	1